



INTENZIVNÍ
WORKSHOP
16:30 – 19:30

EMAILOVÁ KOMUNIKACE

KOMUNIKACE, NA KTEROU LIDÉ REAGUJÍ

Dlouhé, nepřehledné nebo nejasné zprávy často končí bez odpovědi. Přitom stačí změnit strukturu, styl i formulace – a reakce se výrazně zlepší. Na tomto 3hodinovém workshopu si osvojíte, jak psát e-maily, které jsou stručné, srozumitelné a vedou k akci. Naučíte se formulovat sdělení tak, aby šetřila čas vám i příjemci. **Kurz s důrazem na trénink, reálné situace a okamžitou použitelnost v praxi. Vhodné pro každého, kdo komunikuje e-mailem.**

💡 PROČ SE ZÚČASTNIT

- praktický a intenzivní formát
- minimum teorie, maximum tréninku
- okamžitá aplikace do praxe
- využití AI pro rychlejší a kvalitnější psaní

💧 CO SI ÚČASTNÍK ODNESE

- schopnost psát kratší a efektivnější e-maily
- konkrétní věty a struktury pro různé situace
- jistotu v profesionální komunikaci
- dovednost formulovat jasnou výzvu k akci
- tipy, jak si zjednodušit práci pomocí AI

OBSAH KURZU

- největší chyby v e-mailech
- e-mail, který lidé čtou (krátký ≠ strohý, struktura = přehlednost = reakce, psaní přirozeným, ale profesionálním stylem)
- e-mail, který vede akci (jak formulovat jasnou výzvu, jak psát stručně a konkrétně, jak předejít nedorozumění)
- AI jako osobní asistent pro psaní (jak si nechat navrhnout e-mail a upravit ho do lidské podoby, jak zrychlit odpovědi bez ztráty kvality)
- nejčastější situace v e-mailové komunikaci (urgování bez tlaku, odmítnutí a nejasné zadání)
- závěr a akční plán (konkrétní změna do praxe)

LEKTOR

David Skyba

Prošel si byznysem velkých korporátů i rodinných firem, od obchodního zástupce až po pozice ředitele nákupu, prodeje a marketingu, člena managementu. Díky tomu má detailní znalosti z praxe, stále je v obraze a dobře ví, čemu čelíme nejen v komunikaci v dnešní digitální době. Kurzy, workshopy, školení realizuje už 18 let. Jeho kurzy jsou maximálně prakticky zaměřené, využívá hry, cvičení, konkrétní případové studie, účastníci mohou řešit reálné situace ze své praxe. To vše bez stresu a v maximálně pohodové atmosféře, na jeho kurzech si i prodloužíte život smíchem. David se zaměřuje na kurzy měkkých dovedností (komunikace, týmová spolupráce, vyjednávání, inovace, zvládání krizových situací apod.), ale také na IT dovednosti od běžných kancelářských aplikací až po nyní aktuální využití AI v praxi.



TERMÍN KURZU

20. 5. 2026 (16:30 – 19:30)

MÍSTO

Technologické inovační centrum, Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín

CENA

2 000 Kč bez DPH