



**PRAKTICKÝ
KURZ**

UMĚNÍ KOMUNIKACE S RŮZNÝMI TYPY OSOBNOSTÍ

JAK POROZUMĚT LIDEM A USPĚT V TÝMU

Zadejte klíč k lepší komunikaci a efektivní spolupráci! Naučte se rozpoznat různé typy osobností, přizpůsobit svůj styl komunikace a zvládat náročné situace s přehledem. Osvojíte si dovednosti aktivního naslouchání, budování důvěry a řešení konfliktů, které můžete ihned využít ve své práci.

CÍLE KURZU

- porozumět různým typům osobnosti a dozvědět se, jak ovlivňují chování a komunikaci v pracovním prostředí
- zlepšit komunikační dovednosti
- zjistit, jak zvládat náročné situace a konflikty
- rozvíjet emoční inteligenci
- vytvořit akční plán pro zlepšení komunikace a vztahů na pracovišti

OBSAH KURZU

1. den – Komunikace v pracovním prostředí

- osobnostní typy v pracovním prostředí (teoretický výklad o typech osobnosti, práce ve skupinách, jednotlivé typy osobnosti v pracovním prostředí)
- jak jsem na tom já? (můj typ osobnosti v pracovním prostředí)
- komunikace (co je to komunikace, verbální a neverbální komunikace, naslouchání, rozdíly v komunikaci jednotlivých typů osobností)
- rozdíly v komunikaci u různých typů osobnosti (introvert x extravert, logicky založení lidé, emocionální lidé, vliv emocí)
- závěrečná reflexe, dotazy

2. den – Asertivní komunikace a manipulace

- asertivní komunikace, některé osobnostní poruchy v komunikaci, manipulace
- komunikace v náročných situacích, konflikty
- emoce v komunikaci (co jsou to emoce – jaké známe, jak se projevují v komunikaci, rozpoznání emocí u druhých, empatie)
- akční plán (vytvoření akčního plánu, jak rozvíjet své schopnosti komunikace s druhými)
- závěrečná reflexe, dotazy

Kurz je veden interaktivní formou a klade důraz na praktické využití získaných dovedností. Součástí jsou modelové situace.

LEKTOR

Mgr. Andrea Malinová

Působí v krizovém centru, pedagogicko-psychologické poradně a intervenčním centru, kde dlouhodobě pracuje s lidmi v emočně náročných a konfliktních situacích. Ve své praxi se zaměřuje na vědomou komunikaci, seberegulaci, práci s emocemi a deeskalaci napětí. Dobrovolnicky spolupracuje s Bílým kruhem bezpečí při podpoře obětí trestných činů. Zkušenost válečné veteránky z mise v Afghánistánu výrazně ovlivnila její schopnost zachovat klid, jasnost a lidskost i pod tlakem. Její lektorský styl je autentický, citlivý a silně orientovaný na praktické využití v manažerské i HR praxi.



TERMÍNY 2DENNÍHO KURZU

25. 5. a 26. 5. 2026 (8:00 – 15:30)

MÍSTO

Technologické inovační centrum, Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín

CENA

7 000 Kč bez DPH

Možnost financování z dotačních programů.