



**PRAKTICKÝ
KURZ**



UMĚNÍ KONSTRUKTIVNÍHO ROZHOVORU V NAPJATÝCH SITUACÍCH

JAK SE NENECHAT UDOLAT PŘI KOMUNIKACI

Naučte se zvládat napětí s nadhledem a domlouvat se i tam, kde už nejde o slova, ale o postoje. Kurz je určen pro majitele firem, podnikatele, HR i manažery, kteří chtějí lépe zvládat konflikty v týmu, vyjednávat s výsledkem a vést obtížné rozhovory bez ztráty důvěry a vztahů.

CÍLE KURZU

- rozeznat fáze konfliktu a přizpůsobit tomu svůj přístup
- připravit se na vyjednávání pomocí konceptů jako BATNA/WATNA
- vést napjatý rozhovor profesionálně a s jasným cílem
- odblokovat zacyklenou komunikaci pomocí aktivního naslouchání
- hledat cestu mezi stranami s rozdílnými zájmy
- poznat, kdy zapojit externího mediátora

OBSAH KURZU

- fáze konfliktu, řešení konfliktu
- strategie vyjednávání (BATNA, WATNA) a její principy
- příprava na vyjednávání
- techniky aktivního naslouchání
- etický rozměr ve vyjednávání a morální hranice
- facilitace a mediace v konfliktních situacích na pracovišti

LEKTOR

Mgr. Veronika Koncer

Od roku 2024 je součástí týmu Advokátní kanceláře Petráš Rezek s.r.o., kde působí jako spolupracující advokátka a partnerka v oblasti mediací. Je zapsanou mediátorkou v seznamu Ministerstva spravedlnosti ČR a zároveň připravuje uchazeče ke zkouškám zapsaného mediátora. Svůj přístup staví na důvěře, klidu a lidskosti.



TERMÍN KURZU

7. 10. 2025 (08:00 - 15:30)

MÍSTO

Technologické inovační centrum, Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín

CENA

3 500 Kč bez DPH