



AKADEMIE



INTERNÍ AUDITOR QMS

Metody a nástroje pro hodnocení a zlepšování QMS

Kurz je určen pro všechny zájemce, kteří chtějí získat znalosti a dovednosti potřebné k vykonávání interních auditů v rámci systému managementu jakosti (QMS). Zaměřuje se na aplikaci získaných znalostí v praxi. Součástí kurzu je také interní audit ve firmách a jeho výstupem je auditní zpráva a akční plán nápravných opatření.

CÍLE KURZU

- získat nový úhel pohledu na přínosy auditu
- osvěžit si znalosti a požadavky ISO norem
- osvojit si způsob auditování jednotlivých oblastí a základy procesního, produktového a systémového auditu
- na case study si vyzkoušet plánovat, auditovat a správně sepsat zprávu z auditu
- vyzkoušet si profesionální formulování neshod
- **provedení interního auditu ve firmách účastníků kurzu (dle dohody) – 2 dny**

OBSAH KURZU

1. den — Seznámení s kapitolami normy ISO 9001

- seznámení s normou ISO 9001
- detailní seznámení s kapitolami 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

2. den — Auditování, termíny, definice, auditní zpráva

- proces auditování
- termíny a definice auditorů
- auditní zpráva
- vlastní katalog otázek

3. den — Audit procesu

- seznámení s normou VDA 6.3
- katalog otázek P2 – P7
- hodnocení prvků
- vlastní katalog otázek pro audit procesu

4. den — Využití verze Audit systému, výrobku

- audit systému dle požadované formy
- seznámení s normou VDA 6.5
- plán, provedení, klasifikace, neshod dle metodiky VDA 6.5
- vlastní katalog otázek pro audit výrobku

5. + 6. den — Praktické provedení auditu ve „vybrané“ společnosti (audit + zpráva)

- plán/příprava na provedení auditu (auditní agenda)
- provedení auditu
- sepsání zjištění z auditu
- auditní zpráva
- akční plán nápravných opatření

LEKTOR

Dušan Kokta



Odborník v oblasti řízení kvality, který více než 12 let působil jako manažer kvality ve výrobních společnostech. Ovládá klíčové nástroje kvality, jako jsou FMEA, 8D, APQP, PPAP, kontrolní plány i Lean principy, které využívá jako podporu pro dlouhodobé zvyšování efektivity a stability procesů.

Jako certifikovaný auditor IATF 16949 a VDA 6.3 dokáže efektivně auditovat procesy, identifikovat rizika a navrhnout zlepšení v souladu s požadavky norem. Kromě technických metod pracuje také s měkkými dovednostmi — komunikací, vedením lidí, řízením týmů

a argumentací, které jsou pro moderní kvalitáře i auditory stejně důležité jako odborné know-how.

Jeho školení jsou praktická, srozumitelná, zábavná a vycházejí z reálných zkušeností z výroby. Pomáhají účastníkům lépe chápat souvislosti v systému kvality, osvojit si odborné i komunikační dovednosti a získat jistotu potřebnou pro odbornou práci. Na školeních se rozhodně nudit nebudete, protože Dušan nudu absolutně nesnáší!

TERMÍNY 6DENNÍHO KURZU

16. 3., 13. 4., 11. 5., 12. 5., 9. 6., 10. 6. 2026 (8:00 – 15:45)

MÍSTO

Technologické inovační centrum, Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín.

CENA

24 000 Kč bez DPH

Možnost financování z dotačních projektů.

Možnost účastnit se pouze vybraných témat (3500 Kč bez DPH/den).