

|  |
| --- |
| **AKADEMIE** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

MANAŽER KVALITY

# Metody a přístupy pro efektivní řízení kvality

Kurz je určen pro představitele vedení kvality, pracovníky útvarů řízení kvality, kontrolory, auditory kvality, zástupce vrcholového a středního managementu, pro všechny, kdo se zajímají o management kvality. Kurz je zaměřen na aplikaci získaných znalostí v praxi.

# CÍLE KURZU

* seznámit účastníky s různými přístupy a metodami pro řízení kvality, jak používat nástroje a techniky pro identifikaci a odstraňování chyb
* naučit se, jak řídit zákaznickou spokojenost a vztahy s dodavateli

# OBSAH KURZU

## 1. den — Základní nástroje

* systém QMS
* řízená dokumentace
* sedm nástrojů kvality
* neshodný produkt
* pravidla pro práci s měřidly
* základy statistiky SPC

## 2. den — LEAN management (štíhlá výroba)

* nástroje LEAN
* druhy plýtvání
* zlepšovatelské návrhy KAIZEN
* systém pořádku a čistoty 5S
* metodika PDCA
* vizuální management

## 3. den — Analýza rizik FMEA (metodiky FMEA, Flowchar, Kontrolní plány)

* řízení rizik
* cíle a použití FMEA
* kritéria pro hodnocení závažnosti, výskytu, odhalitelnosti
* propojení FMEA s dalšími metodami
* plány kontrol a řízení KONTROLNÍ PLÁNY
* vývojový diagram FLOWCHART

## 4. den — Proces řešení reklamací, metodika 8D

* seznámení s metodikou 8D
* jednotlivé kroky 8D reportu
* diagram rybí kost ISHIKAWA
* kladení otázek 5x PROČ
* metodika PDCA

## 5. den — Projektové řízení (dle metodik APQP + VDA 2)

* plán a definování programu
* návrh a vývoj výrobku
* návrh a vývoj procesu
* validace výrobku a procesu
* zpětná vazba a nápravné opatření

## 6. den — Auditování, audit systému, procesu, výrobku

* proces auditování
* termíny a definice auditorů
* auditní zpráva
* audit systému, procesu, výrobku
* vlastní katalog otázek

**LEKTOR**

## Dušan Kokta

Má odbornou praxi ve středním a top managementu. Lektorské, auditorské a poradenské činnosti se plně věnuje od roku 2018. Posledních 13 let působil na pozici manažera kvality.   
Je certifikovaným auditorem norem IATF 16949 a normy VDA 6.3. Přes dva roky se věnuje také měkkým dovednostem.

**TERMÍNY 6DENNÍHO KURZU**

14. 10., 15. 10., 4. 11., 5. 11., 25. 11., 26. 11. 2025 (8:00 – 15:30)

**MÍSTO**

Technologické inovační centrum, Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín.

# CENA

**24 000 Kč bez DPH**

Možnost financování z dotačních projektů.