



AKADEMIE

MANAŽER KVALITY

Metody a přístupy pro efektivní řízení kvality

Kurz vás provede klíčovými nástroji moderního řízení kvality. Od základů QMS a sedmi nástrojů kvality, přes LEAN a FMEA, až po metodiku 8D, projektové řízení dle APQP/VDA 2 a auditování. Získáte praktické dovednosti pro identifikaci a odstraňování chyb, řízení rizik, zlepšování procesů i práci se zákazníky a dodavateli. Kurz je určen všem, kteří chtějí kvalitně a efektivně řídit procesy ve své organizaci.

CÍLE KURZU

- seznámit účastníky s klíčovými metodami a nástroji řízení kvality
- ukázat, jak efektivně identifikovat a odstraňovat chyby v procesech
- posílit schopnost řídit zákaznickou spokojenost i vztahy s dodavateli
- rozvíjet dovednost pracovat s daty, statistikou a vizuálními nástroji pro rozhodování
- zlepšit orientaci v řízení rizik, projektovém plánování a auditních postupech

OBSAH KURZU

1. den — Základní nástroje

- systém QMS
- řízená dokumentace
- sedm nástrojů kvality
- neshodný produkt
- pravidla pro práci s měřidly
- základy statistiky SPC

2. den — LEAN management (štíhlá výroba)

- nástroje LEAN
- druhy plýtvání
- zlepšovateľské návrhy KAIZEN
- systém pořádku a čistoty 5S
- metodika PDCA
- vizuální management

3. den — Analýza rizik FMEA (metodiky FMEA, Flowchar, Kontrolní plány)

- řízení rizik
- cíle a použití FMEA
- kritéria pro hodnocení závažnosti, výskytu, odhalitelnosti
- propojení FMEA s dalšími metodami
- plány kontrol a řízení KONTROLNÍ PLÁNY
- vývojový diagram FLOWCHART

4. den — Proces řešení reklamací, metodika 8D

- seznámení s metodikou 8D
- jednotlivé kroky 8D reportu
- diagram rybí kost ISHIKAWA
- kladení otázek 5x PROČ
- metodika PDCA

5. den — Projektové řízení (dle metodik APQP + VDA 2)

- plán a definování programu
- návrh a vývoj výrobku
- návrh a vývoj procesu
- validace výrobku a procesu
- zpětná vazba a nápravné opatření

6. den — Auditování, audit systému, procesu, výrobku

- proces auditování
- termíny a definice auditorů
- auditní zpráva
- audit systému, procesu, výrobku
- vlastní katalog otázek

LEKTOR

Dušan Kokta

Odborník v oblasti řízení kvality, který více než 12 let působil jako manažer kvality ve výrobních společnostech. Ovládá klíčové nástroje kvality, jako jsou FMEA, 8D, APQP, PPAP, kontrolní plány i Lean principy, které využívá jako podporu pro dlouhodobé zvyšování efektivity a stability procesů.



Jako certifikovaný auditor IATF 16949 a VDA 6.3 dokáže efektivně auditovat procesy, identifikovat rizika a navrhnout zlepšení v souladu s požadavky norem. Kromě technických metod pracuje také s měkkými dovednostmi — komunikací, vedením lidí, řízením týmů a argumentací, které jsou pro moderní kvalitáře i auditory stejně důležité jako odborné know-how.

Jeho školení jsou praktická, srozumitelná, zábavná a vycházejí z reálných zkušeností z výroby. Pomáhají účastníkům lépe chápat souvislosti v systému kvality, osvojit si odborné i komunikační dovednosti a získat jistotu potřebnou pro odbornou práci. Na školeních se rozhodně nudit nebudete, protože Dušan nudu absolutně nesnáší!

TERMÍNY 6DENNÍHO KURZU

21. 4., 22. 4., 20. 5., 21. 5., 16. 6., 17. 6. 2026 (8:00 – 15:45)

MÍSTO

Technologické inovační centrum, Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín.

CENA

24 000 Kč bez DPH

Možnost financování z dotačních projektů.

Možnost účastnit se pouze vybraných témat (3500 Kč bez DPH/den).